

Az MVM NET Zrt. Integrált Irányítási Politikája

Az MVM NET Távközlési Szolgáltató Zrt. az MVM Csoport tagvállalata, amely elkötelezett a cégcsoport távközlési iparágban való stratégiai szerepvállalása iránt. A magas minőségű szolgáltatást energiahatékonyan, és a bizalmasságot, sértetlenséget, rendelkezésre állást, mint az információbiztonság alapelveit figyelembe véve nyújtjuk az alábbi három fő területen:

- A **MAVIR** Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító Zrt. átviteli-rendszerirányítási tevékenységét és iparági igényeket kiszolgáló távközlési hálózat biztosítása,
- a **kormányzati** célú hírközlési igények kielégítése,
- **nagykereskedelmi célú** elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtása más piaci hírközlési szolgáltatók számára.

Fő célkitűzéseink:

- Hosszú távon sikeres, nemzeti szinten meghatározó elektronikus hírközlési szolgáltató társasággá válás, amely korszerű nagy kapacitású és kimagasló megbízhatóságú elektronikus hírközlési hálózatával és rendszereivel magas színvonalú szolgáltatást biztosít.
- Az átviteli rendszerirányító (MAVIR Zrt.) és a villamosenergia-iparág hírközlési igényeit kielégítő rendszer többletkapacitásainak a kormányzati célú hírközlési igények kiszolgálása melletti nagykereskedelmi célú energiahatékony és az információbiztonság szempontjait figyelembe vevő hasznosítása.

Az MVM NET Zrt. a célkitűzései megvalósítása, az ügyfelek magas szintű elégedettségének elérése és folyamatos fenntartása, a piaci versenyképesség, az energiahatékony és az információbiztonság fenntartása érdekében a folyamatait rendszeresen felülvizsgálja, optimalizálja és fejleszti, szem előtt tartva a Társaságra vonatkozó mindenkori jogszabályi előírásokat, az illetékes kormányzati szervek, a tulajdonos MVM Magyar Villamos Művek Zrt. és egyéb érdekelt felek által megfogalmazott elvárásokat és szabályozási kereteket.

Célkitűzéseink megvalósításához kapcsolódó alábbi stratégiai eszközeink az előirányzatok és célok eléréséhez szükséges minden erőforrást biztosítanak:

- Az elektronikus hírközlési rendszer megbízható, energiahatékony működtetése iránt elkötelezett, annak sajátosságait jól ismerő, az innovációs folyamatokra nyitott, a legkorszerűbb eljárások alkalmazásában jártas **munkatársak**.
- Korszerű **elektronikus hírközlési rendszer és informatikai rendszer** az adatok, alkalmazói rendszerek, technológia, technikai környezet, és a felhasználók, üzemeltetők kellő biztonságának és védelmének megteremtéséhez és folyamatos biztosításához.
- Stabil, megbízható **üzleti partnerek**, akikkel olyan kapcsolat kialakítására, fenntartására és fejlesztésére törekszik a Társaság, ami a piaci verseny követelményeinek betartása mellett hosszú távon is biztosítani tudja a kölcsönös elégedettséget, a jó együttműködést.
- **Megfelelő működési technológia**, a Társaság irányítási kultúrája, amelynek meghatározó elemei az értékteremtés, az értékmérés, a hatékony és pontos munkavégzés, az előírt és elvárt minőség, az információbiztonság és adatvédelem, valamint az energiahatékony és az iránti vezetői elkötelezettség.
- Az európai követelményeknek megfelelő **irányítási rendszer-szabványok** követelményeinek alkalmazása (ISO 9001, ISO 50001, ISO/IEC 27001) úgy, hogy biztosított legyen a szolgáltatási minőség, az energiateljesítmény és az információbiztonság folyamatos fenntartása és fejlesztése..
- Az **MVM csoport szintű iránymutatások** alkalmazása és a csoport szinergiák kiaknázása.
- A Társaság munkáját, törekvéseit előremozdító, támogató, nyitott **külső és belső kommunikáció** fenntartása, működtetése.

Az MVM NET Zrt. vezetőinek és minden munkatársának meggyőződése, hogy az Integrált Irányítási Politikájában megfogalmazott célok teljesítésével kivívja és megtartja üzleti partnerei és a társadalom elismerését, mindezt az energiahatékony és az információbiztonsági szempontokat is figyelembe vevő módon. Ezek eredményeképp az MVM NET Zrt. és tágabb értelemben a teljes MVM Csoport képes megfelelni a fenntartható fejlődés követelményeinek és ezáltal eredményes gazdálkodás mellett biztosítja hosszú távú működésének stabil alapjait is.

Budapest, 2020. március 24.

.....
Téren Róbert Ferenc
vezérigazgató